

**LAMPIRAN 2**  
**TABULASI PRE TEST 30 RESPONDEN**

RESP	KUALITAS PELAYANAN														CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT								PERCEIVE OF CUSTOMER RETENTION						Total
	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	Z.6	Z.7	Z.8	Z.9	Z.10	Z.11	Z.12	Z.13	Z.14	X.15	X.16	X.17	X.18	X.19	X.20	X.21	X.22	Y.23	Y.24	Y.25	Y.26	Y.27	Y.28	
1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	117	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	4	4	4	5	5	115	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	4	4	4	5	5	116	
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	2	5	4	4	5	4	4	5	5	122	
5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	4	5	5	127	
6	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	127		
7	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	5	3	4	129	
8	3	5	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	116	
9	5	3	5	3	3	4	4	4	4	5	4	5	3	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	123	
10	4	2	5	3	2	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	129	
11	4	2	5	2	2	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	134	
12	5	3	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	143	
13	5	4	5	2	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	141	
14	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	134		
15	5	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	132	
16	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	133	
17	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	5	128	
18	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	145	

RESP	KUALITAS PELAYANAN														CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT								PERCEIVE OF CUSTOMER RETENTION						Total
	Z.1	Z.2	Z.3	Z.4	Z.5	Z.6	Z.7	Z.8	Z.9	Z.10	Z.11	Z.12	Z.13	Z.14	X.15	X.16	X.17	X.18	X.19	X.20	X.21	X.22	Y.23	Y.24	Y.25	Y.26	Y.27	Y.28	
19	3	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	145
20	3	4	4	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	145
21	4	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	5	5	131
22	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	120
23	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	148
24	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	2	4	4	4	5	5	4	4	5	5	142
25	5	3	3	5	3	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	2	4	3	5	5	5	3	4	5	5	145
26	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	157
27	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	155
28	3	3	3	5	3	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	135
29	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	155
30	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	165

